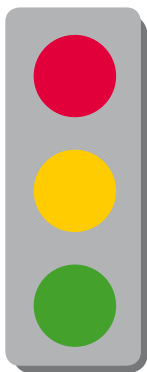


Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir begrüßen Sie herzlich in der Zentralen Notaufnahme des Rotes Kreuz Krankenhaus Bremen (RKK). Sie möchten sicher wissen, wie Ihre Versorgung in unserer Notaufnahme abläuft. Deshalb stellen wir Ihnen hier die Notfallbehandlung, Reihenfolge und die Abläufe kurz vor.

Als erstes klären wir mit Ihnen gemeinsam, ob Ihre Behandlung und die dafür wichtigen Untersuchungen ambulant möglich sind oder ein Krankenhausaufenthalt notwendig ist. Schon bei der ersten Kontaktaufnahme stufen wir durch gezielte Fragen die Schwere Ihrer Krankheit ein und klären, welche Fachabteilung für Ihre Behandlung zuständig ist. Wesentliche Erstuntersuchungen und -behandlungen können wir bereits in der hochmodernen Zentralen Notaufnahme und den direkt angegliederten Abteilungen in den kommenden Stunden vornehmen.



In unserer Zentralen Notaufnahme werden an jedem Tag ungefähr 60 Patienten behandelt.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Patienten mit

- **lebensbedrohlichen Erkrankungen und Verletzungen** immer vorrangig vor denen mit
- **dringlichen** und diese wiederum vorrangig vor denen mit
- **leichten bis mittelschweren Erkrankungen und Verletzungen** behandelt werden.

Dies kann bedauerlicherweise bei gleichzeitigem Eintreffen mehrerer lebensbedrohlich Erkrankter im Einzelfall längere Wartezeiten bedeuten. Auch notwendige Labor-, Röntgen- und Ultraschalluntersuchungen und deren Auswertung nehmen Zeit in Anspruch.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und stehen bei Rückfragen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Ihr Team der Zentralen Notaufnahme

Die Zentrale Notaufnahme steht Tag und Nacht für Sie bereit, Sie erreichen uns unter Tel. 0421/55 99-800.

Für Ihre eventuelle Weiterbehandlung steht unsere Terminambulanz unter Tel. 0421/55 99-550 zur Verfügung.